


|   |  |                    |                         |
|---|--|--------------------|-------------------------|
|  | CODI<br><b>CTK-PLA-IATF-001</b>            | EDICIÓ<br><b>3</b> | DATA<br><b>24/10/18</b> |
|   | TÍTOL<br><b><u>POLÍTICA DE CALIDAD</u></b> |                    |                         |

La **misión** y alcance de Cetriko es la de contribuir al éxito de nuestros clientes a través del diseño y fabricación de tejidos de punto.

La **visión** de Cetriko es buscar la máxima satisfacción de nuestros clientes, ofreciéndoles el mejor servicio y producto al menor coste posible, todo con la máxima implicación de las personas que forman parte de la organización.

El futuro de nuestra empresa, estará asegurado por medio del compromiso de calidad con los productos fabricados, el enfoque de servicio a nuestros clientes, la apuesta tecnológica aplicada a los productos, servicios y contacto con el cliente, así como para la calificación e implicación de nuestro personal, y por los temas ambientales como retorno a la sociedad.

Los **valores estratégicos** que acompañarán a Cetriko serán:

- Confidencialidad con la información del cliente
- Trabajo en equipo
- Formación continua
- Respeto por la personas
- Protección del medio ambiente

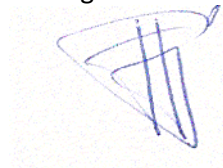
Al fijarnos como objetivo básico la gestión del sistema de la calidad para mejorar continuamente el servicio a nuestros clientes, la Dirección de CETRIKO, S/L formula la siguiente declaración y se compromete a:

Principios fundamentales de la política de la calidad de CETRIKO, S/L:

- ✓ Todo el personal de la sociedad CETRIKO, S/L se compromete el abastecimiento de productos de la mejor Calidad posible, y ofrecer a sus clientes unos productos y servicios que los satisfagan plenamente
- ✓ Compromiso de cumplimiento de los requisitos establecidos por la norma UNE-EN-ISO-9001 / IATF 16949, los requisitos legales y reglamentarios y los de los clientes
- ✓ Aplicar esta Política de calidad y las disposiciones reglamentarias según las disposiciones escritas en el Sistema de Calidad.
- ✓ Estudiar las acciones posibles para la mejora continuada del actual sistema.

Sobre la Alta dirección de la empresa recae la responsabilidad de impulsar este compromiso y fijar y revisar objetivos medibles para toda la organización. Sobre el equipo humano recae la responsabilidad de entender y aplicar la política de calidad y colaborar en la obtención de los objetivos.

Signado: El Gerente



Octubre, 2018